



Tilsynsrapport Fredensborg Kommune

Center for Familie og Handicap
SOS Familieteam

Anmeldt socialfagligt tilsyn
August 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Gitte Stentoft
Manager
Mobil: 2429 5057
Mail: gst@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: SOS Familieteam, Teglgårdsvej 423b, 3050 Humlebæk
Ledere: Natascha Christiansen, Sofia Kinana og Christina Conradsen
Tilbudstype og juridisk grundlag: SOS Familieteam varetager forskelligartede opgaver for Fredensborg Kommune. Der er et fast antal lejligheder til borgere i § 85 støtte og § 52, stk. 3 og 4, nr. 7/§ 76, stk. 3. I de forebyggende støttetilbud og gruppetilbud er der et varieret antal, alt efter kommunens efterspørgsel.
Antal pladser: 8 pladser på Teglgårdvej, hvoraf 7 er i brug. 3 pladser på Ida Tesdorpsvej, hvoraf 1 er i brug. 6 pladser på Mølledammen, hvor alle er i brug. Lejligheden på Egedalsvænge er aktuelt ikke benyttet. Lillevangs to udslusningsboliger er i brug. Gruppeforløb med borgere fra de tre førstnævnte adresser samt for borgere ude fra. SOS Familieteam varetager forebyggende støtte til en større familie fordelt på to matrikler.
Målgruppebeskrivelse: Borgere med udfordringer kognitivt og/eller socialt, fx angst, opmærksomhedsforstyrrelse og omsorgssvigt.
Dato for tilsynsbesøg: Den 24. august 2021, kl. 12.00 - 16.30
Deltagere i interviews: • Tre ledere • Tre medarbejdere • Fire borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Manager Gitte Stentoft, pædagog og PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
De tre ledere oplyser, at de i tilbuddet har undgået COVID-19 smitte, og tilbuddet har opretholdt den daglige praksis, fraset gruppetilbuddet, som har været lukket i en periode. Der er stabilitet i medarbejdergruppen, og sygefraværet er lavt. Tilsynet har besøgt én borger på adressen Lillevangsvej og to borgere på Mølledammen samt telefonisk interviewet en borger, som har bolig i Mølledammen.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredensborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn hos SOS Familieteam. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at SOS Familieteam gennem deres strukturerede metodemæssige tilgang understøtter borgernes trivsel og udvikling til et mere selvstændigt liv. Medarbejderne er fagligt velreflekterede og engagerede, ligeledes er de opmærksomme på behov for at tilegne sig ny viden i relation til nye borgere.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

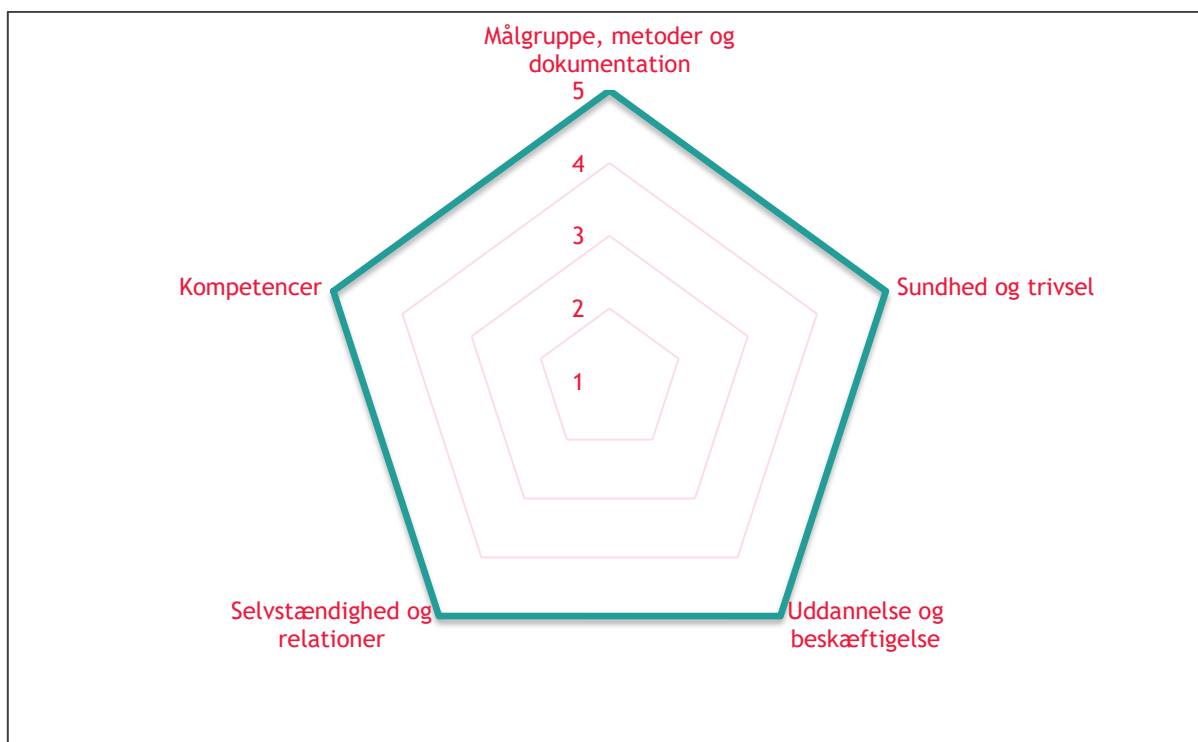
Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Indikatorer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Målgruppe, metoder og dokumentation Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet arbejder med afsæt i to fastintegrerede metoder, henholdsvis LØFT (løsningsfokuseret tilgang) for borgere over 18 år og SOS (Signs of Safety) for borgere under 18 år. Begge metoder udmøntes i praksis gennem fastlagte samtaler, skemaer og skriftlige aftaler. Efter hver samtale indgår borgerne en aftale om, hvad de skal afprøve/øve de næste 14 dage, og dette evalueres både af borgere og medarbejdere med en talangivelse mellem 1-10. Tilgangen tager afsæt i at opbygge tillid mellem borgere og medarbejdere samt respekt for den enkelte borger, der ifølge medarbejderne er ekspert i eget liv. Fx hvis en borger har erfaring med at profitere af systematisk forberedelse generelt, kan dette overføres til andre situationer. Tilbuddet modtager handleplan med mål fra myndighed, som de nedbryder i delmål i samarbejde med borgerne. Hver tredje måned udarbejdes en status på delmålene til myndighed. De fem stikprøver i dokumentationen repræsenterer dels de tre interviewede borgere og dels borgere fra to andre opgaver. Stikprøverne følger, jf. ovenstående beskrivelse, handleplan og delmål efter en fast struktur, ligeledes ses kontinuerlige og systematiske opfølgninger i form af status til myndighed. Dokumentationen er beskrevet i et kortfattet og fagligt sprog, der afspejler de valgte metoder. I flere tilfælde ses der i statusbeskrivelserne progression i målene. Borgerne bekræfter, at de har kendskab til egne mål, og de deltager i kontinuerlige samtaler ud fra fx målsætningskemaer. For at understøtte en helhedsorienteret indsats, samt at borgernes mål opnås, samarbejdes der aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger.

	Af samarbejdspartnere nævnes fx sagsbehandlere, skoler, psykologer, sundhedsplejerske, Sex og Samfund, træningsenheden og borgernes private netværk.
Tema 2: Sundhed og trivsel Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne bliver inddraget i beslutninger, dels i fælles anliggender og dels vedrørende eget liv. På de matrikler, hvor der bor flere borgere sammen, afholdes der ugentligt møder, hvor opgaver, som fx madlavning, fordeles. Borgerne udtrykker, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, fx accepteres det, hvis en borger siger fra over for støtte grundet dagsformen. Borgerne trives i tilbuddet, det afspejles fx i tilsynets møde med borgerne og deres fremdrift i delmålene. Ledelsen oplyser, at medarbejderne uafhængig af borgernes målsætningsskemaer har afholdt trivselssamtaler, og resultatet heraf bekræfter borgernes trivsel. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem fx tilbud om gratis frugt og grønt og ved at motivere til fysisk aktivitet gennem anvendelse af skridttæller. Herudover skal en klinikassistent fra den kommunale tandpleje holde oplæg for borgerne om mundhygiejne. Den mentale sundhed understøttes blandt andet gennem de fastlagte individuelle samtaler med kontaktpersonen, den faglige tilgang og samvær gennem fx madlavning. Gennem tilbuddets pædagogiske tilgang, herunder at respektere, hvis borgerne afviser støtte, samt adfærdskorrigerende adfærd i fællesskabet, forebygges magtanvendelser. Medarbejderne drøfter løbende reglerne for magtanvendelse og er bekendte med dem.
Tema 3: Uddannelse og beskæftigelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er alle, på nær enkelte nyindflyttede, i gang med uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderne er understøttende i forhold til, at borgerne fastholder eller ved behov foretager et relevant skifte, fx fra uddannelse til arbejde. Borgernes fulde potentiale understøttes i forhold til læring omkring almen livsførelse. Dette sker dels i det individuelle arbejde med mål og dels i gruppetilbuddet, hvor emner som E-boks og det at begå sig i det offentlige rum belyses. Ligeledes skal borgerne ved start i tilbuddet give tilsagn om, at de er motiveret for en forandring i eget liv.
Tema 4: Selvstændighed og relationer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer, fx ved møder, fælles måltider og ture. Aktuelt har flere borgere efterspurgt hjælp til at arrangere en biograftur. De borgere, der bor i selvstændige lejligheder, har i et vist omfang fortsat mulighed for at deltage i måltider og ture med de øvrige borgere. Under tilsynet har to borgere i selvstændige lejligheder en aftale om at hjælpe hinanden med opsætning af elektronik i lejligheden. Medarbejderne redegør for, at de i sociale sammenhæng støtter borgerne ved fx at forklare intention og hensigt med kommunikation. Som en del af den pædagogiske metode anvender medarbejderne netværksskema, hvor borgernes netværk synliggøres for derigennem at tydeliggøre borgernes relationer. Fælles for borgerne er, at de ønsker at opnå større selvstændighed, hvorfor flere af borgerne har mål, der knytter sig til øget selvstændighed, herunder at lave mad, foretage rengøring og opretholde en dagsrytme.

	Borgerne støttes i at indgå i sociale aktiviteter, herunder også fritidstilbud, og aktuelt er der flere, som går til fitness og fodbold. Ligeledes er en del af gruppetilbuddets indhold også at præsentere borgerne for mulige fritidsaktiviteter.
Tema 5: Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejdere og ledelse har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Aktuelt ser leder og medarbejdere frem til kompetenceudvikling. To medarbejdere skal på autismeuddannelse, ledelsen skal på kursus i LØFT metoden samt deltage i supervision, også med afsæt i LØFT. Der er fastlagte møder, og medarbejderne sparrer løbende med hinanden, ligesom de deltager i supervision uden ledelsen.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.